VOOR OPDRACHTGEVERS

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN	ADRES	KVK	VERSIE
TAPE.CC. B.V.	IJweg 513 unit F, 2143 CL Boesingheliede	68645503	2026

01 DEFINITIES EN TOEPASSING

1.1 In deze voorwaarden betekent **TAPE**: TAPE.CC. B.V., gevestigd aan de IJweg 513 unit F, 2143 CL Boesingheliede, KvK 68645503, ook handelend onder de namen TAPE, TAPE.cc, TAPE Creative Communications en FlowGentic. **Opdrachtgever**: de onderneming of organisatie die TAPE een opdracht geeft of om een offerte vraagt. **Werk**: alles wat TAPE voor de opdrachtgever bedenkt, maakt of levert, zoals concepten, merkverhalen, huisstijlen, key art, ontwerpen, teksten, foto's, video's, animaties, podcasts, websites, apps, software, adviezen en workshops.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van TAPE, ook als TAPE voor de uitvoering (geheel of gedeeltelijk) derden inschakelt.

1.3 TAPE werkt uitsluitend voor ondernemingen en organisaties. Deze voorwaarden zijn niet bedoeld voor consumenten.

1.4 Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing. TAPE wijst de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als TAPE die schriftelijk heeft bevestigd.

1.5 Waar in deze voorwaarden schriftelijk staat, valt daar ook e-mail en digitale ondertekening onder.

1.6 Is een bepaling uit deze voorwaarden nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

1.7 TAPE mag deze voorwaarden wijzigen. Voor een lopende opdracht geldt de versie die van toepassing was op het moment van akkoord. Bij doorlopende diensten geldt een nieuwe versie dertig (30) dagen nadat TAPE de opdrachtgever daarover heeft geïnformeerd.

1.8 Staat in de offerte, opdrachtbevestiging of een andere schriftelijke afspraak met TAPE iets anders dan in deze voorwaarden, dan gaat die afspraak voor. Bij tegenstrijdigheid geldt deze volgorde: eerst latere schriftelijke afspraken, dan de offerte of opdrachtbevestiging, dan deze voorwaarden. Deze voorwaarden gelden voor alles wat daarin niet is geregeld.

02 OFFERTES EN TOTSTANDKOMING

2.1 Offertes van TAPE zijn vrijblijvend en dertig (30) dagen geldig, tenzij in de offerte anders staat.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever akkoord geeft op de offerte, door ondertekening, per e-mail of digitaal. Een overeenkomst komt ook tot stand als de opdrachtgever weet dat TAPE met de werkzaamheden begint en daar niet tegen protesteert.

2.3 Een offerte is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever heeft gegeven. Blijkt die onjuist of onvolledig, dan mag TAPE de prijs en planning daarop aanpassen.

2.4 Een offerte geldt niet automatisch voor latere opdrachten. Een samengestelde prijsopgave verplicht TAPE niet om een deel van de opdracht uit te voeren tegen een deel van de prijs.

03 PRIJZEN EN KOSTEN

3.1 Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw. Reis-, verzend- en transportkosten, licenties en kosten van derden zijn niet inbegrepen, tenzij dat uitdrukkelijk in de offerte staat.

3.2 Bij een vaste prijs voert TAPE de afgesproken opdracht uit voor die prijs. Werk buiten de afgesproken opdracht is meerwerk volgens artikel 3.5 en 4.5. Bij een raming of een opdracht op basis van nacalculatie aanvaardt de opdrachtgever een overschrijding van ten hoogste tien procent (10%) als risico. Voor een grotere overschrijding vraagt TAPE vooraf akkoord. Vallen de

kosten van derden meer dan tien procent (10%) hoger uit dan in de offerte staat, dan vraagt TAPE daarvoor ook vooraf akkoord, behalve bij prijsstijgingen als bedoeld in artikel 3.3.

3.3 Stijgen na het uitbrengen van de offerte de prijzen van derden, zoals licenties, software, hosting of AI-diensten, dan mag TAPE die stijging doorberekenen.

3.4 Voor doorlopende diensten mag TAPE de tarieven eenmaal per jaar, per 1 januari, aanpassen aan de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS.

3.5 In de offerte staat hoeveel correctierondes zijn inbegrepen. Extra rondes en wijzigingen in de briefing zijn meerwerk en worden berekend tegen het geldende uurtarief van TAPE. TAPE meldt vooraf wanneer iets meerwerk is.

04 UITVOERING EN SAMENWERKING

4.1 TAPE voert de opdracht uit met de grootst mogelijke zorg, aandacht en vakkennis, en streeft naar een resultaat dat aansluit bij de opdracht en de redelijke verwachtingen van de opdrachtgever. TAPE heeft daarbij een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd.

4.2 De opdrachtgever zorgt op tijd voor alle informatie, materialen, toegang en feedback die TAPE nodig heeft. Termijnen gaan pas lopen als TAPE die heeft ontvangen. Ontstaat er vertraging doordat de opdrachtgever niet of niet op tijd levert, dan schuiven de termijnen op en mag TAPE de extra kosten doorberekenen.

4.3 TAPE mag werkzaamheden laten uitvoeren door derden, zoals freelancers, studio's, ontwikkelaars en leveranciers. TAPE blijft het aanspreekpunt van de opdrachtgever.

4.4 Termijnen en leverdata zijn streefdata. Overschrijding geldt niet als tekortkoming, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een uiterste datum is afgesproken. Dreigt een termijn overschreden te worden, dan meldt TAPE dat zo snel mogelijk.

4.5 De opdrachtgever kan de opdracht geheel of gedeeltelijk wijzigen. Een wijziging kan gevolgen hebben voor prijs en planning, tenzij TAPE die gevolgen schriftelijk heeft uitgesloten. TAPE levert in dat geval binnen een redelijke termijn na de wijziging op.

4.6 De opdrachtgever staat ervoor in dat hij de rechten heeft op alles wat hij aanlevert, zoals teksten, beelden, logo's, muziek en gegevens, en dat gebruik daarvan geen inbreuk maakt op rechten van anderen.

4.7 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de inhoud van het werk, zoals feiten, claims, prijzen en wettelijk verplichte teksten. Hij controleert het werk voordat het wordt gepubliceerd, gedrukt of verspreid.

05 OPNAMES, PRODUCTIES EN WORKSHOPS

5.1 De opdrachtgever zorgt voor toegang tot de locatie, eventuele vergunningen en de toestemming van zijn eigen medewerkers en gasten die herkenbaar in beeld of geluid komen, tenzij is afgesproken dat TAPE dit regelt.

5.2 Verplaatst of annuleert de opdrachtgever een draaidag, opname, workshop of ander vast moment, dan is hij verschuldigd: tot tien (10) werkdagen vooraf de al gemaakte kosten; tussen tien (10) en drie (3) werkdagen vooraf vijftig procent (50%) van het deel van de opdracht dat bij dat moment hoort; binnen drie (3) werkdagen vooraf honderd procent (100%) daarvan. Kosten van derden die niet meer te annuleren zijn, komen altijd voor rekening van de opdrachtgever.

5.3 Kan een opname door weersomstandigheden of een andere oorzaak buiten de macht van partijen niet doorgaan, dan spreken partijen in overleg een nieuwe datum af. Kosten van derden die daardoor ontstaan, worden doorberekend.

06 WEBSITES, APPS EN SOFTWARE

6.1 TAPE levert een website, app of andere software op ter acceptatie. De opdrachtgever test die binnen tien (10) werkdagen en meldt gebreken schriftelijk en concreet. Het werk geldt als geaccepteerd na akkoord van de opdrachtgever, na afloop van de testtermijn zonder melding van gebreken, of zodra het werk live staat of in gebruik wordt genomen. Kleine gebreken die het gebruik niet in de weg staan, zijn geen reden om acceptatie te weigeren. TAPE herstelt die alsnog.

6.2 Software is nooit volledig foutloos. TAPE garandeert niet dat het werk zonder onderbreking of fouten werkt. Fouten die aan TAPE te wijten zijn en binnen dertig (30) dagen na acceptatie worden gemeld, herstelt TAPE kosteloos. Daarna valt herstel onder een onderhoudsafspraak of is het meerwerk.

6.3 Het werk kan open-sourcesoftware (zoals WordPress, frameworks en plugins) en diensten van derden bevatten, zoals hosting, betaalproviders, koppelingen, AI-diensten en app stores. Daarvoor gelden de licenties en voorwaarden van die partijen. TAPE is niet verantwoordelijk voor de werking, wijzigingen, prijzen, beschikbaarheid of beoordelingen van die derden, zoals het afwijzen van een app in de App Store of Google Play.

6.4 Domeinnamen en accounts voor hosting, app stores, analytics en advertenties staan op naam van de opdrachtgever, tenzij anders afgesproken. Houdt TAPE zo'n account of domeinnaam aan voor de opdrachtgever, dan draagt TAPE die na volledige betaling over.

6.5 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wettelijke eisen die gelden voor zijn website of app, zoals een privacyverklaring, cookietoestemming, eigen algemene voorwaarden en digitale toegankelijkheid. TAPE bouwt volgens een toegankelijkheidsnorm (zoals WCAG) als dat in de offerte staat.

6.6 Na oplevering zijn updates, beveiliging en back-ups de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, tenzij hij daarvoor onderhoud of hosting bij TAPE afneemt.

07 GEBRUIK VAN AI

7.1 TAPE werkt met AI-tools en mag die inzetten bij de uitvoering van de opdracht. Een mens van TAPE beoordeelt het resultaat altijd voordat het naar de opdrachtgever gaat.

7.2 Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens van de opdrachtgever verwerkt TAPE alleen in AI-tools die deze gegevens niet gebruiken om hun modellen te trainen en die passende beveiliging bieden, of met toestemming van de opdrachtgever. Ook dan blijven de afspraken over geheimhouding en privacy uit artikel 13 gelden. De opdrachtgever kan vooraf aangeven dat AI voor (een deel van) de opdracht niet gebruikt mag worden. Dat kan gevolgen hebben voor prijs en planning.

7.3 Werk dat geheel of gedeeltelijk met AI is gemaakt, is mogelijk niet of beperkt auteursrechtelijk beschermd en kan lijken op werk van anderen. TAPE kan voor dat deel geen exclusiviteit garanderen. TAPE gebruikt AI niet bewust om beschermd werk of herkenbare personen na te bootsen zonder toestemming.

7.4 De opdrachtgever publiceert het werk en is ervoor verantwoordelijk dat wordt vermeld dat content met AI is gemaakt waar de wet dat vraagt, zoals de Europese AI-verordening bij realistisch gemaakt of bewerkt beeld, geluid of video. TAPE laat de opdrachtgever bij oplevering weten welke delen met AI zijn gemaakt of bewerkt, voor zover dat van belang is voor zo'n vermelding of voor de exclusiviteit uit artikel 7.3. TAPE adviseert daar desgevraagd over.

08 INTELLECTUEEL EIGENDOM

8.1 Onder intellectuele eigendomsrechten vallen in elk geval het auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, portretrecht, beeldrecht en databankrecht, en alle daarmee verwante rechten.

8.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op het werk blijven bij TAPE of haar licentiegevers, tenzij partijen schriftelijk een overdracht afspreken.

8.3 Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever een licentie om het werk te gebruiken voor het doel waarvoor de opdracht is gegeven, zoals omschreven in de offerte (bijvoorbeeld media, periode en gebied). Staat daar niets over in de offerte, dan geldt de licentie voor het gebruik dat partijen bij de opdracht voor ogen hadden. Voor een logo en huisstijl is de licentie exclusief en zonder einddatum.

8.4 Binnen het afgesproken gebruik mag de opdrachtgever het werk verveelvoudigen en aanpassen voor zover dat bij normaal gebruik hoort, zoals drukwerk bijdrukken, beeld bijsnijden of verkleinen, teksten vervangen, de inhoud van een website bijhouden en het onderhoud uit artikel 8.5. Voor ingrijpende wijzigingen in ontwerp, beeld of code, voor het verkopen van het werk en voor gebruik voor een ander doel dan in de offerte staat, is schriftelijke toestemming van TAPE nodig, ook als de opdrachtgever daarvoor een derde inschakelt. TAPE mag aan die toestemming een vergoeding of andere voorwaarden verbinden.

8.5 Bronbestanden, zoals open ontwerpbestanden, projectbestanden, ruwe opnames en broncode, blijven eigendom van TAPE en worden niet meegeleverd, tenzij anders afgesproken. Bij websites en apps krijgt de opdrachtgever na volledige betaling beheerderstoegang en de code die nodig is om de site of app te laten draaien en te laten onderhouden. Dat is onderdeel van de licentie en geen overdracht van rechten. Voor open-sourceonderdelen geldt de open-sourcelicentie.

8.6 Voor materiaal van derden in het werk, zoals stockbeeld, fonts, muziek, plugins en software, gelden de licentievoorwaarden van die derden. De kosten daarvan zijn voor de opdrachtgever, tenzij ze in de offerte zijn opgenomen. De opdrachtgever houdt zich aan die voorwaarden, ook bij verlenging.

8.7 TAPE mag het werk, ter illustratie van haar kunnen, openbaar maken en verveelvoudigen, bijvoorbeeld in haar portfolio, op haar website en op social media, desgewenst met vermelding van de naam van de opdrachtgever. Dit geldt niet als schriftelijk geheimhouding is afgesproken. TAPE wacht daarmee tot het werk door de opdrachtgever openbaar is gemaakt.

8.8 TAPE mag de kennis die zij tijdens de opdracht opdoet, en haar eigen werkwijzen, sjablonen, code-onderdelen en tools, ook voor andere doeleinden gebruiken, zonder daarbij vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever te gebruiken.

09 BETALING

9.1 De betalingstermijn van een factuur is veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken.

9.2 TAPE mag een aanbetaling vragen en kosten van derden vooraf, als voorschot, in rekening brengen. Doorlopende diensten worden vooraf per maand, kwartaal of jaar gefactureerd.

9.3 Betaalt de opdrachtgever niet op tijd, dan is hij zonder aanmaning in verzuim. Hij is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd en de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel.

9.4 De opdrachtgever mag betalingen niet opschorten, verrekenen of op een andere manier verminderen, om welke reden dan ook.

9.5 Zolang de opdrachtgever niet heeft betaald, mag TAPE haar werkzaamheden opschorten, waaronder het opleveren, live zetten of verder hosten van het werk. Geleverde zaken blijven eigendom van TAPE tot alles is betaald.

10 KLACHTEN

10.1 Voldoet het werk volgens de opdrachtgever niet aan de opdracht, dan meldt hij dat zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen veertien (14) dagen na ontdekking, schriftelijk en concreet bij TAPE. Doet hij dat niet, dan vervalt zijn recht om te klagen.

10.2 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

10.3 Is een klacht terecht, dan herstelt TAPE het werk, levert het opnieuw of crediteert naar redelijkheid een deel van de factuur, naar keuze van TAPE.

10.4 Elke vordering tegen TAPE vervalt één (1) jaar nadat de opdrachtgever het feit waarop die berust kende of redelijkerwijs kon kennen.

11 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

11.1 TAPE spant zich ervoor in dat de opdrachtgever het werk op de afgesproken manier kan gebruiken, zonder dat derden dat gebruik met recht kunnen beperken.

11.2 TAPE is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van TAPE.

11.3 De aansprakelijkheid van TAPE is beperkt tot het bedrag van de overeengekomen vergoeding voor de opdracht waarop de schade betrekking heeft, exclusief btw. Bij doorlopende diensten is dat het bedrag dat de opdrachtgever in de zes (6) maanden voor het ontstaan van de schade heeft betaald.

11.4 TAPE is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.

11.5 TAPE is ook niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door informatie of materiaal van de opdrachtgever, door fouten in werk dat de opdrachtgever heeft goedgekeurd, door gebruik van het werk voor een ander doel dan afgesproken, of door storingen of wijzigingen bij diensten van derden als bedoeld in artikel 6.3.

11.6 De opdrachtgever vrijwaart TAPE voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de opdracht of het gebruik van het werk, tenzij de schade het gevolg is van verwijtbaar handelen van TAPE. De opdrachtgever vergoedt de kosten die TAPE maakt om zich tegen zulke aanspraken te verweren.

11.7 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van TAPE of haar leidinggevenden. Ze gelden ook voor de medewerkers en de derden die TAPE bij de opdracht inschakelt.

12 OVERMACHT

12.1 TAPE is niet aansprakelijk als zij haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht. Daaronder valt in elk geval: storingen bij internet, hosting, cloud- en AI-diensten, ziekte van betrokken medewerkers of freelancers, tekortkomingen van leveranciers, weersomstandigheden bij opnames en maatregelen van de overheid.

12.2 Duurt de overmacht langer dan zestig (60) dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Wat TAPE al heeft geleverd, betaalt de opdrachtgever naar verhouding.

13 GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

13.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim, tijdens de opdracht en daarna, zolang die informatie vertrouwelijk is. Dit geldt niet voor informatie die al openbaar is, die een partij al rechtmatig had of die een partij wettelijk moet delen.

13.2 Verwerkt TAPE bij de opdracht persoonsgegevens namens de opdrachtgever en is TAPE daarbij verwerker, bijvoorbeeld bij hosting, formulieren of het beheer van gegevensbestanden, dan sluiten partijen een verwerkersovereenkomst volgens de AVG. Bepaalt TAPE zelf het doel en de middelen van een verwerking, dan is TAPE daar zelf verantwoordelijk voor volgens de AVG. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij de persoonsgegevens die hij aanlevert rechtmatig mag gebruiken.

14 DUUR, OPZEGGING EN BEËINDIGING

14.1 Een opdracht voor een project eindigt na oplevering en betaling.

14.2 Een opdracht voor een doorlopende dienst, zoals onderhoud, hosting, een retainer of een contentabonnement, loopt voor de periode die in de offerte staat, en anders voor twaalf (12) maanden. De opdracht wordt daarna telkens met dezelfde periode verlengd, tenzij een van de partijen uiterlijk één (1) maand voor het einde schriftelijk opzegt.

14.3 Beëindigt de opdrachtgever een opdracht tussentijds, dan betaalt hij het werk dat TAPE al heeft verricht en de kosten die TAPE al heeft gemaakt of niet meer kan annuleren. Kosten die al op grond van artikel 5.2 in rekening zijn gebracht, worden daarbij niet nog een keer berekend.

14.4 TAPE mag de overeenkomst opschorten, opzeggen of ontbinden als de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, TAPE onvoldoende in staat stelt de opdracht goed uit te voeren, niet betaalt, in betalingsproblemen komt, surseance van betaling aanvraagt of failliet gaat. De opdrachtgever betaalt dan de overeengekomen vergoeding of vergoedt de schade van TAPE. Licenties op werk dat nog niet volledig is betaald, vervallen op dat moment. Licenties op werk dat de opdrachtgever volledig heeft betaald, blijven bestaan.

15 MEDEWERKERS EN ARCHIEF

15.1 De opdrachtgever neemt tijdens de opdracht en tot twaalf (12) maanden daarna geen medewerkers of freelancers die via TAPE bij de opdracht betrokken waren rechtstreeks in dienst of in opdracht, zonder schriftelijke toestemming van TAPE.

15.2 TAPE bewaart werkbestanden en ruwe opnames tot twaalf (12) maanden na oplevering, zonder dat zij daartoe verplicht is. Daarna mag TAPE ze verwijderen. Langer bewaren kan op verzoek, tegen een vergoeding.

16 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

16.1 Op alle overeenkomsten met TAPE is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. TAPE mag een geschil ook voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.